



# *INSTALLASJONSKRAV TIL KAMERAOVERVÅKINGSANLEGG*

## 1 Formål

Hensikt med denne bransjespesifikasjonen er å sikre at kameraovervåkingsanlegg har en riktig teknisk kvalitet innenfor gjeldende regelverk gjennom å definere kompetanse til installasjonsbedriftene. Spesifikasjonen sikrer også at brukere får den nødvendige dokumentasjon.

Flere lover og forskrifter gir rammebetingelser for kameraovervåkingsanlegg; først og fremst regelverk knyttet til behandling av personopplysninger.

Bransjespesifikasjonen angir og ivaretar minimumskrav til selskaper og personer som prosjekterer, installerer og drifter/vedlikeholder kameraovervåkingsystemer uavhengig av produsent/leverandør. Det forutsettes at bedriftene i tillegg har nødvendig kunnskap på de systemer og produkter som skal benyttes.

Spesifikasjonen er utarbeidet av Norsk Teknologi sammen med Noralarm, Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnevnd (FG), vaktsselskaper, installasjonsbedrifter, leverandører og har vært til høring i bransjen. Datatilsynet har bistått i arbeidet med råd relatert til personvernet.

## 2 Krav til installasjonsbedriften

### 2.1 Kompetanse

For å sikre at utførende bedrift har den nødvendige kompetanse innenfor kameraovervåkingsanlegg, skal bedriften ha kompetanse innenfor følgende kategorier:

- a) systemplanlegging
- b) installasjon
- c) idriftsettelse

Bedriften må ha kompetanse innen de områdene de utfører/leverer.

Kompetansen kan være samlet hos en og samme utførende person.

Dokumentasjon av gjennomførte kurs og bestått prøve anses som tilstrekkelig kompetansebevis.

### 2.1.1 Systemplanlegging

Systemplanlegger skal ha kompetanse innenfor områdene:

- personopplysningsloven med forskrift
- beregne systemkapasitet
- infrastruktur (nettverk og kablingsstruktur)
- befaringsrutiner
- lyssetting
- kameraplassering
- bildeutsnitt
- utarbeide systembeskrivelse (planlegging, dimensjonering og systemoppbygging)

Kompetansegivende kurs skal ha minst 14 timers varighet inkl. prøve.

### 2.1.2 Installasjon

Utførende skal ha kompetanse innenfor områdene

- verifikasjon av lys- og kameraplassering
- montere kameraer og periferiutstyr
- kabling/føringsveier
- terminering
- innjustering av kamera (fokus og utsnitt)
- feilsøking
- komponentmerking (kabel og kamera)
- områdemerking (varselskilt)

Kompetansegivende kurs skal ha minst 7 timers varighet inkl. prøve.

### 2.1.3 Idriftsettelse

Utførende skal ha kompetanse innenfor områdene:

- Systemer
- produkter
- infrastruktur/nettverk
- opplæring av bruker, dokumentere
- etterkontroll (oppfølging)
- årskontroll
- ferdigmelde (overlevering inkl. samsvarserklæring)

Kompetansegivende kurs skal ha minst 7 timers varighet inkl. prøve.

## 2.2 Andre godkjenningsordninger

Det er først og fremst Post- og teletilsynets regelverk som kommer i tillegg til gjeldende installasjonskrav i tilknytning til kameraovervåking. Installasjoner som kobles opp mot ekomnettet (telenett) for overføring f.eks. til en vaktentral, er å betrakte som et privat ekomnett og Post- og teletilsynets (PT's) regelverk kommer til anvendelse. Dette gjelder både faste- og trådløse nett.

Det innebærer bl.a. krav til autorisasjon av installatørbedriften.

## 2.3 Kompetansedokumentasjon

Bedriften må kunne dokumentere kompetansen i sitt kvalitetssikringssystem.

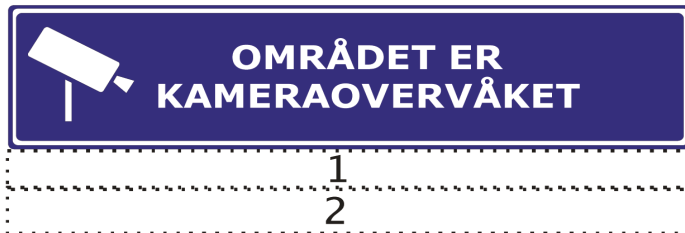
## 3 Skilting

Det skal settes opp informasjonsskilt som varsler om at området er kameraovervåket. Skiltet skal ha en utforming som spesifisert nedenfor og vist i figur 3-1.

Blå del med kamerasymbol og tekst "OMRÅDET ER KAMERAOVERVÅKET" er obligatorisk og skal dekke minimum 50% av skiltets totale angitte minimumsstørrelse. Denne skal trykkes i fargekode PMS293 blå. Original er tilgjengelig via NELFO og Datatilsynets hjemmesider.

Felt 1 er informasjonfelt som vil være anleggsspesifikt på lokasjoner hvor det vil være aktuelt å bruke utfyllende undertekst. (Se eksempel brukt på Figur 3-2)

Felt 2, her skal det fremgå hvem som er behandlingsansvarlig med kontaktopplysninger: (Navn på den ansvarlige virksomheten og telefonnummer er et minimum)



Figur 3-1

Eksempel på ferdig skilt



Figur 3-2

Minimumsstørrelser på skilt ved innpassering til overvåket område

### **3.1.1 Størrelse 1: 210mm x 150mm**

Benyttes i inngangspartier/ dører hvor det normalt ikke passerer mer enn 1 person av gangen inn i overvåket område

Eksempel på bruk av denne størrelsen:

- Inngangsdører
- Innvendig i bygning.

### **3.1.2 Størrelse 2: 300mm x 200mm**

Benyttes i inngangspartier hvor det normalt passerer større mengder mennesker inn i overvåket område

Eksempel på bruk av denne størrelsen:

- Ved kjøreporter i bygningsmasse
- Skyveporter/ dører
- Gangveier

### **3.1.3 Størrelse 3: 600mm x 400mm**

Benyttes i innkjøring / inngang til overvåkede utearealer

Eksempel på bruk av denne størrelsen:

- Bommer
- Porter og grunder
- Gjerder
- Innkjøring til bensinstasjon

Ved merking i inngangspartier skal merkingen være utført slik at den er synlig selv om dør er i åpen posisjon. Dette er spesielt viktig når det benyttes automatiske skyvedører.

## 4 Anleggsdokumentasjon

### 4.1 Brukerdokumentasjon

Brukerdokumentasjonen skal minst inneholde

Brukerinstruksjon bør være på norsk eller kan avtales å være på annet språk. Den skal beskrive hvordan anlegget skal betjenes i daglig drift

Veiledninger utarbeidet av Datatilsynet

### 4.2 Installasjonsdokumentasjon

- Installasjonsdokumentasjon skal minst inneholde
- Anvendte systemkomponenter (se eksempel vedlegg 3)
- Plassering av systemkomponenter
- Testresultater i forbindelse med ferdigstilling
- Dokumentasjon av bildeutsnitt
- Dokumentasjon av oppsett av system og programvare
- Samsvarserklæring

### 4.3 Sjekkliste

Sjekkliste i forbindelse med planlegging og installasjon og samsvarserklæring er vist i henholdsvis vedlegg 1 og 2.

## Risikovurdering

### Rapport fra risikovurdering av kameraovervåkingsanlegg

<b>ENTREPRENØR</b>				<b>Oppdragsgjver (Kunde)</b>			
Firma/Navn:				Firma/Navn:			
Kontaktperson:				Kontaktperson:			
Adresse:				Adresse:			
Postnr/sted:				Postnr/sted:			
Telefon:				Telefon:			
Epost:				Epost:			
<b>Ordre</b>				<b>Kunde</b>			
Ordrenummer:				Kundenummer:			
<b>ANLEGGSDRESSE</b>							
Firma/Navn:				Hus nr.:		Bokstav:	
Adresse:				SSB-nr.:			
Postnr/sted:							
<b>ANLEGG - KONTAKTPERSON</b>							
<input type="checkbox"/> Eier		<input type="checkbox"/> Bruker		<input type="checkbox"/> Annet		Telefon:	
Navn:				E-post:			
<b>RAPPORTENS OMFANG</b>							
<input type="checkbox"/> Hele anlegget		<input type="checkbox"/> Anleggsdel:					
<b>Sjekkpunkt</b>							
<b>Personvern</b>				JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR
Er formål og behov gjennomgått med kunde?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Har du informert kunde om registreringen hos Datatilsynet?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Har kunde registrert installasjonen hos Datatilsynet?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Har kunde etablert internkontrollsystem i henhold til personopplysningsloven?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Har du avklart hvor varselskilt for kameraovervåking skal settes opp og størrelsen på disse?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Kameraplassering og bildekvalitet</b>				JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR
Har du avklart krav til bildekvalitet og bildeutsnitt?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Har du avklart kameraplassering sammen med kunde				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Nett og overføring</b>				JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR
Skal dataene overføres vaksentral eller andre eksterne mottakere?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ettersyn og dokumentasjon</b>				JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR
Har du avtale med kunde årlig ettersyn?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Har du avtale med kunde om utarbeidelse av FDV-dokumentasjon?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Kompetanse</b>				JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR
Har personale som skal utføre installasjonen riktig kompetanse?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

... Fortsettelse fra forrige side



Denne dokumentasjonen er i samsvar med NELFOs standardiserte sjekklister og dokumentasjonsskjema. Bruk alltid en registrert elinstallatør som er medlem av NELFO.



NELFO-medlemmer garanterer forskriftsmessig utførelse. Bruk alltid en registrert elinstallatør som er medlem av NELFO.

Formål og behov i forhold til personlovgivning

RISIKOVURDERT AV:	
Navn:	
Dato:	
Signatur:	

EIER/BRUKER (VED BEHOV):	
Navn:	
Dato:	
Signatur:	



## Sluttkontroll

### Rapport fra sluttkontroll av kameraovervåkingsanlegg

ENTREPRENØR				Oppdragsfører (Kunde)			
Firma/Navn:				Firma/Navn:			
Kontaktperson:				Kontaktperson:			
Adresse:				Adresse:			
Postnr/sted:				Postnr/sted:			
Telefon:				Telefon:			
Epost:				Epost:			
Ordre				Kunde			
Ordrenummer:				Kundennummer:			
Anleggsadresse							
Firma/Navn:							
Adresse:						Hus nr:	Bokstav:
Postnr/sted:						SSB-nr:	
RAPPORTENS OMFANG							
<input type="checkbox"/> Hele anlegget <input type="checkbox"/> Anleggsdel:							
Sjekkpunkt							
Risikovurdering	JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR			
Er det foretatt risikovurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Personvern	JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR			
Har du satt opp varselkilt for kameraovervåking?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Kameraer	JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR			
Har du satt opp nye kameraer? (Angi antall.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Antall kameraer, totalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Har du plassert kameraene som prosjektert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Har du justert kameraene og med riktig bildeutsnitt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Har du merket kameraene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Har du testet anlegget og foretatt sluttkontroll?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Nett og overføring	JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR			
Er grensesnitt etablert dersom dataene skal overføres eksternt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Er kablingen utført etter relevante normer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Er kablene merket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Dokumentasjon og brukeropplæring	JA	NEI	IKKE AKTUELT	KOMMENTAR			
Har du overlevert hurtigguide vedrørende daglig drift?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Har du overlevert dokumentasjon av anlegget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Har du gitt brukeropplæring til kunden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Har du utarbeidet FDV dokumentasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

... Fortsettelse fra forrige side



Denne dokumentasjonen er i samsvar med NELFOs standardiserte sjekklister og dokumentasjonsskjema. Bruk alltid en registrert elinstallatør som medlem av NELFO.



NELFO-medlemmer garanterer forskriftsmessig utførelse. Bruk alltid en registrert elinstallatør som er medlem av NELFO.

Formål og behov i forhold til personlovgivning

KONTROLLERT AV:	
Navn:	
Dato:	
Signatur:	

Kunde/Anlegg		Kontaktperson				
Adresse:		Telefon:			Dato:	
Kamera	Eksempel	1	2	3	4	5
Type/ modell	VCC6585P					
Serienummer	365498713					
IP Adresse	192-168-01					
Driftsspennning	24VAC					
Objektiv	2,8-12mm					
Hus/brakett	VTL25/220					
Kabling	Koaks					
Kabelmerking	KAMI					
Formål	Inn-/ utpassering					
Plassering	Inngang					
Objekt	Inngangspartiet					
Oversikt	Nei					
Gjennkjenning	Ja					
Identifikasjon	Nei					
Belysning	Normalt opplyst					
Annet						
Opptak						
Opptak type	Ved bevegelse					
Oppløsning	DI (704x576)					
Bilder.pr.sek	25					
Lagringsenhet	Eksempel	Tilleggsopplysninger (serienummer, IP-adresse)				
Type	SDVR-16PRO				Overlevering:	
Kapasitet	400GB				Opplæring:	
Styrepanel	KTD405					
Strøm/ UPS	MGEI600				Kundesignatur:	



## **NORSK TEKNOLOGI**

Fridtjof Nansens vei 17, 0369 Oslo

POSTADRESSE:

Pb. 7175 Majorstuen, 0307 Oslo

telefon: 23 08 77 01 – faks: 22 56 82 12

[www.norskteknologi.no](http://www.norskteknologi.no)